

個人情報保護方針

株式会社 cosa は、お客様から数々の個人情報をお預かりしています。これらお預かりした個人情報の取り扱いについて、下記の個人情報保護方針に基づき、個人情報管理を社内に周知徹底し、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

個人情報の取得は、その目的を明確に定め、適法かつ公正な手段によって取得し、その目的の範囲内にて利用・提供を行います。

2. 個人情報の管理・維持

取得した個人情報は、正確かつ最新の状態に管理し、漏えい、滅失または毀損を防止するため、合理的な安全対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。

3. 個人情報の委託先の管理

個人情報の処理を外部に委託する場合は、その取り扱いについて安全管理が図られるように、委託先に対して必要かつ適切な管理を行います。

4. 本人の権利尊重

個人情報に関して本人から情報の開示、訂正、削除および利用や提供の拒否を求められた場合、または苦情、相談の申し出を受けた場合には、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

5. 法令・指針・規範の遵守

個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

制定日 2025 年 4 月 1 日
株式会社 cosa
代表取締役 大井 一郎

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについて

株式会社 cosa（以下、「当社」）では、お預かりした個人情報について、「個人情報保護方針」に基づき、取り扱いに細心の注意を払ってまいります。

当社では、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、当社の保有する個人情報に関して以下の事項を公表いたします。

個人情報の利用目的の公表について

当社が取得または現在保有している個人情報の利用目的を以下に公表します。

以下に公表する利用目的以外で個人情報を取得または利用する場合は、改めてその利用目的を通知するか、または当社ホームページで公表します。

ただし、以下の a～d のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- a. 利用目的を本人に通知し、または公表することによって本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b. 利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事業者の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- c. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- d. 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

お客様に関する個人情報の利用目的

- (1) 商品の発送および関連するアフターサービス
- (2) 各種事業におけるイベントやキャンペーン、セミナー等、催し物のご案内
- (3) E メール、印刷物等によるサービスの提供
- (4) グループ企業の商品・サービス・地域情報等のご案内
- (5) 既存サービスの改良や新規サービスの開発を目的としたアンケート等の実施
- (6) 賞品・景品等の発送
- (7) 契約
- (8) 支払および請求
- (9) お客様からのお問い合わせ、ご要望、各種手続き等に対する回答・対応
- (10) 施設利用時の会員登録、本人確認、認証およびマイページの提供
- (11) 施設の予約管理、および予約・利用履歴の管理
- (12) 施設利用に関する連絡、施設の安全な運営への対応
- (13) 不正利用の検知・防止
- (14) 予約システムおよびその他のシステムの保守・改善

個人情報の第三者への提供について

当社では、以下の a～d のいずれかに該当する場合を除いて、個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。

- a. 法令に基づく場合
- b. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

個人情報の外部委託について

当社では、お客様の個人情報の取り扱いの全部または一部を、当社が定める個人情報の安全管理の選定基準を満たした委託先に委託することがあります。

当社では、委託先との間で個人情報の漏えいの防止、秘密の保持等必要な事項が規定された契約を締結するとともに、委託先の監督を行います。

安全管理のために講じた措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止し、適切に管理するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。当該措置の具体的な内容については、個人情報に関するお問い合わせ先までご連絡ください。

個人情報に関するお問い合わせ先

当社の保有する個人情報に関する開示・訂正・追加・削除・利用停止（第三者提供停止を含む）あるいは第三者提供記録の開示などをご希望される場合、その他当社における個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の問い合わせ先までお願いします。

〒420-0857

静岡県静岡市葵区御幸町 20 番地

株式会社 cosa

E-mail cosa-shizuoka@ss.suzuyoshoji.co.jp

改定日 2026 年 9 月 14 日